

## TERMO DE CERTIFICADO DE GARANTIA

Ao comprar os nossos produtos, você está adquirindo a **GARANTIA IMPERLAST**, que garante a tranquilidade e segurança que só quem é a verdadeira desenvolvedora da tecnologia Borracha Líquida pode dar.

As **performances** dos nossos produtos **foram determinadas conforme as normas técnicas ABNT** aplicáveis, respaldada por ensaios realizados em laboratórios nacionais referência no segmento da Construção Civil.



Garantimos que os nossos produtos passam por um **rigoroso controle** em nosso Laboratório de Qualidade, conforme exigências de nossa **Certificação ISO 9001:2015**, e saem de fábricas livres de vícios e defeitos ocultos de fabricação, atendendo todos os critérios de qualidade aplicáveis.

### GARANTIA

A Garantia é o tempo de performance que asseguramos se observadas todas as **condições de uso e de manutenção** ao longo do período. Os tempos de garantia de nossos produtos atendem as exigências da norma ABNT 15575-1:13, anexo "D", que estabelece os Requisitos de Desempenho das Edificações.

Produtos		Normas ABNT	Tempo de Garantia	VUP*	VUE**
Impermeabilizantes Borracha Líquida	Imperlast Telhado	NBR 13321:08	5 anos	8 anos	Até 20 anos
	Imperlast 2em1				
	Imperlast Multi	NBR 15885:10	3 anos	5 anos	Até 10 anos
	Imperlast Acqua Duo				
Imperlast Acqua					
Impermeabilizante Betuminoso	Revest	NBR 9685:05	5 anos	20 anos	Até 30 anos***
Impermeabilizante Acrílico	Aditivo Polimérico	NBR 15885:10	5 anos	8 anos	Até 10 anos
	Protetto	NBR 13321:08	2 anos	Não especificado	Até 5 anos
Esmaltes e Vernizes	Finalizador	NBR 11702:21	2 anos	8 anos	Até 12 anos
	Finalizador Piscina				
	Finalizador Parede				
Tintas	Reflex	NBR 11702:21	2 anos	8 anos	Até 12 anos
	Tinta Ambientes Externos				
	Tinta Ambientes Internos				
	Tinta Elastomérica				

#### Notas:

\*Vida Útil do Projeto (VUP) é determinada conforme ABNT NBR 15.575-1:2013, tabela C6. Para se atingir a VUP, os usuários devem desenvolver os programas de manutenção

\*\*Vida Útil Estimada (VUE) conforme fabricante (Imperlast), com a devida manutenção.

\*\*\*Não se aplica manutenção.

### COBERTURA DA GARANTIA

Performance conforme as normas ABNT aplicáveis ao produto e determinação do anexo "D" da ABNT 15.575-1:13 – Norma de Desempenho das Edificações.

- Impermeabilizantes:** garantia de estanqueidade;
- Pintura com tinta ou vernizes:** garantia contra empolamento, descascamento, esfarelamento ou deterioração de acabamento.

### PERDA DA GARANTIA

O não cumprimento das condicionantes abaixo acarretam a perda da garantia.

- Desrespeitar o tempo de cura dos materiais envolvidos na preparação do substrato e na aplicação dos produtos Imperlast;
- Desrespeitar as orientações e metodologias de aplicação do produto;
- Desrespeitar as orientações de condições do substrato para receber os produtos;
- Não remover materiais que resultem na má aderência dos nossos produtos;

- e) Vazamentos e infiltrações oriundos de falhas estruturais, como o mal dimensionamento da estrutura, flecha (embarrigamento), trincas, rachaduras causadas por movimentação da estrutura; qualidade ruim da superfície cimentícia; e quaisquer fatores externos à impermeabilização;
- f) Ferimentos na membrana causados por:
  - a. Objetos pontiagudos;
  - b. Arraste de objetos;
  - c. Rasgo causado por assentamento de revestimentos (pedra, cerâmica etc.), contrapiso, proteção mecânica, ou condição similar;
- g) Vazamentos e goteiras em telhados causados por trânsito de pessoas, telhas amassadas, quebradas, deslocadas ou em mal estado de conservação;
- h) Fenômenos natureza atípicos, como fortes ventanias, granizo e chuvas torrenciais;
- i) Problemas ocasionados por umidade no substrato e/ou pressão negativa;
- j) Não realização do teste de estanqueidade, conforme item 5.6 da ABNT NBR 9574:08 - Execução de impermeabilização, em superfícies onde se aplica (locais onde é possível promover o confinamento da água durante o período de teste).
- k) Afirmação falsa ou enganosa, a fim de obtenção de vantagem, durante o atendimento do chamado de assistência técnica.

## MANUTENÇÕES

Produtos		Manutenções e condições de uso
Impermeabilizantes Borracha Líquida	Imperlast Multi	Aplicação de 2 demãos a cada 8 anos (sem atrito e/ou com armadura). Aplicação de 2 demãos a cada 5 anos (com atrito e/ou sem armadura).
	Imperlast Telhado	Aplicação de 2 demãos a cada 5 anos.
	Imperlast Acqua	Aplicação de 2 ou 3 demãos a cada 5 anos.
	Imperlast 2 em 1	Aplicação de 2 demãos a cada 6 anos (estanqueidade). Aplicação de 1 demão a cada 3 anos* (refletância).
	Imperlast Acqua Duo	Aplicação de 2 a 3 demãos a cada 8 anos.
Impermeabilizantes Betuminoso	Revest	Não aplicável
Impermeabilizante Acrílico	Protetto	Aplicação em no mínimo 2 demãos a cada 2 anos e/ou reaplicação ao fim da vida útil.
	Aditivo Polimérico	Reaplicação ao fim da vida útil, podendo ou não promover a retirada da camada anterior.
Esmaltes e Vernizes	Finalizador	Aplicação de 2 demãos a cada 3 anos ou sempre que a camada impermeabilizante ficar exposta.
	Finalizador Piscina	Aplicação de 2 demãos a cada 5 anos ou sempre que a camada impermeabilizante ficar exposta.
	Finalizador Parede	Aplicação de 1 demão a cada 4 anos.
Tintas	Reflex	Aplicação de 1 demão a cada 3 anos*
	Tinta Acrílica	Quando houver desgaste
	Tinta Elastomérica	

### Nota:

\*A depender da integridade e sujidade da superfície.

## CONSIDERAÇÕES

- a) De acordo com o Código Civil, Artigo 618 da lei 10.406/02, a garantia da aplicação é dada pelo prestador de serviço / executor, não cabendo ao fabricante dos produtos utilizados, quaisquer responsabilidades além da garantia do produto.
- b) "Garantia" e "Vida Útil" são parâmetros diferentes, onde garantia é o prazo informado pelo assegurador e a vida útil é o tempo alcançável pelo produto diante as condições ideais de uso e manutenção.

## NOSSA CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE

A nossa Certificação ISO 9001:2015, realizada pela certificadora Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT 23.093/21, garante que os nossos processos de fabricação e administrativos atendem o padrão mundial exigido pela ISO - *International Organization for Standardization*.



Belo Horizonte, 02 de agosto de 2022